Uvjeti poslovanja

Informacije za kupce · 30. rujna 2026.

Ovi uvjeti odnose se na kupnju personaliziranih proizvoda ELM Studija. Odredbe o zaštiti potrošača primjenjuju se na fizičke osobe koje kupuju izvan svoje poslovne ili profesionalne djelatnosti.

Trgovac i kontakt

ELM STUDIO, obrt za obradu i doradu drva, vl. Željka Mikulčić

Nova ulica 30, Trnovec, 42202 Trnovec Bartolovečki, Hrvatska

OIB: 18456905207 · Matični broj obrta: 99142716 · Obrtni registar Republike Hrvatske

E-pošta: zeljka@elmstudio.hr · Telefon: 098 424 319

Od upita do narudžbe

Konfigurator, galerija i slanje upita služe dogovoru o proizvodu. Slanje upita ne stvara narudžbu ni obvezu plaćanja. Prije prihvata dostavljamo ponudu s opisom i količinom proizvoda, dogovorenom personalizacijom, ukupnom cijenom, uvjetima plaćanja, rokom izrade i isporuke te načinom i troškom dostave.

Kupac potvrđuje narudžbu jasnim prihvatom ponude porukom ili uplatom prema toj ponudi. Uplata predstavlja prihvat samo ako je u ponudi tako navedeno. Ugovor nastaje primitkom prihvata ili takve uplate. Prije prihvata kupac može ispraviti tekst, dizajn i ostale podatke. Nakon potvrde promjene se dogovaraju pojedinačno, ovisno o fazi izrade; dodatni trošak moguć je samo uz prethodni dogovor.

Prije prihvata kupcu dostavljamo ove uvjete i obavijest o personalizaciji u obliku koji može spremiti. Potvrdu ugovora, dogovorene specifikacije i uvjete dostavljamo na trajnom mediju, primjerice u e-poruci ili privitku, najkasnije uz isporuku. Primitak upita nije potvrda sklapanja ugovora.

Cijena, plaćanje i isporuka

Cijene su izražene u eurima. Konačna ponuda uključuje sva primjenjiva porezna davanja i zasebno iskazan trošak dostave, odnosno ukupan iznos za plaćanje. Za posebne zahtjeve konačna cijena utvrđuje se prije prihvata; dodatne radove ne naplaćujemo bez dogovora.

Plaćanje se obavlja uplatom prema podacima i roku u ponudi. Ako se dogovara predujam, njegov iznos i uvjeti navode se prije prihvata. Mjesto, mogućnost i način dostave ili preuzimanja te rok izrade i isporuke potvrđuju se u pojedinačnoj ponudi prije nastanka obveze plaćanja. Ako poseban rok nije ugovoren, primjenjuje se zakonski rok isporuke. O mogućem kašnjenju obavještavamo kupca; time se ne ograničavaju njegova zakonska prava.

Personalizacija i odustajanje

Važno prije potvrde narudžbe

Za robu izrađenu po specifikaciji kupca ili jasno prilagođenu kupcu ne postoji zakonsko pravo na jednostrani raskid bez navođenja razloga u roku od 14 dana (čl. 86. st. 1. t. 3. Zakona o zaštiti potrošača). To uključuje, primjerice, proizvod s vašim imenom, fotografijom ili posebno dogovorenim natpisom. Iznimka ne ograničava prava zbog nedostatka ili neispunjenja ugovora.

Primjenjivost iznimke ovisi o stvarnoj personalizaciji pojedinog proizvoda. Sam odabir standardne veličine ili boje nije automatski razlog za isključenje prava. Za izmjenu ili sporazumni otkaz javite nam se što prije; mogućnosti ćemo provjeriti prema konkretnoj narudžbi.

Ako se na pojedinu kupnju ne primjenjuje zakonska iznimka, vrijede upute za jednostrani raskid. Ondje se nalazi mrežna funkcija „Raskid ugovora” i obrazac za ispis. Dostupnost obrasca ne proširuje niti ograničava zakonska prava.

Nedostaci proizvoda i pisani prigovori

Odgovaramo za materijalne nedostatke robe prema važećim propisima, uključujući zakonsku zaštitu u trajanju od najmanje dvije godine. Personalizirani proizvod također mora odgovarati ugovoru. Ovisno o zakonskim pretpostavkama kupcu pripadaju popravak ili zamjena, sniženje cijene ili raskid. Ova prava nisu dodatno komercijalno jamstvo i nisu isključena potvrdom dizajna.

Pisani prigovor možete poslati na zeljka@elmstudio.hr ili poštom na navedeno sjedište. Primitak potvrđujemo bez odgađanja, a pisani odgovor s očitovanjem o osnovanosti dostavljamo u roku od 15 dana. Opišite problem i kupnju; fotografija ili račun mogu pomoći, ali nisu jedini dopušteni dokaz kupnje.

Privatnost i rješavanje sporova

Podatke obrađujemo radi upita, izvršenja narudžbe i zakonskih obveza, prema obavijesti o privatnosti. Prigovor najprije pokušavamo riješiti dogovorom. Možete se obratiti Sudu časti Hrvatske obrtničke komore, Ilica 49/II, 10000 Zagreb, sud-casti@hok.hr, ili Centru za mirenje pri HOK-u. Ako spor ne riješimo izravno, u odgovoru na prigovor navest ćemo odgovarajuće tijelo i hoćemo li sudjelovati u postupku. Kupcu ostaje pravo obratiti se nadležnom sudu.

Primjenjuju se propisi Republike Hrvatske, bez uskraćivanja obvezne zaštite potrošača koja mu pripada prema primjenjivom pravu. Izmjene uvjeta ne mijenjaju već sklopljene ugovore.